

Sayı : E-33454055-622.01-80268
Konu : Mükellef E-Posta İletişim Sistemi (MEİS)

01/07/2026

DAĞITIM YERLERİNE

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 30.06.2026 tarihli ve E-45322948-010.99-69737 sayılı yazısı ile Mükellef e-Posta İletişim Sistemi (MEİS)'nin tanıtımı ve kullanımının yaygınlaştırılması hususunda Birliğimizden destek talep edilmiştir.

Bu kapsamda, Odanız üyelerinin sistem hakkında bilgilendirilmesi, meslek mensuplarınca temsil edilen mükelleflerin MEİS kullanımına yönlendirilmesi ve sistemin kullanımının teşvik edilmesine yönelik gerekli bilgilendirme çalışmalarının yapılması hususunda gereğini rica ederim.

Yahya ARIKAN
Genel Sekreter

Ek: 1 Yazı Örneği

Dağıtım:

Adana Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Ankara Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Antalya Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Bursa Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Eskişehir Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Gaziantep Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
İstanbul Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
İzmir Yeminli Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Adana Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Adıyaman Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Afyonkarahisar Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Başkanlığına
Aksaray Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 67F44D2B-9E8B-491B-89B5-85CFD3C6CEF2

Adres: İncek, Kızılcaşar Mah. 2669. Sok. No:19 Gölbaşı/Ankara

Telefon No: 03125860000/101

Faks No: 03125860018

e-Posta: canank@turmob.org.tr İnternet Adresi: www.turmobil.org.tr

KEP Adresi: turmob@hs03.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi:

Ayrıntılı bilgi için: Canan KARABAŞ
Asistan

Telefon No: 03125860000/101





T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Gelir İdaresi Başkanlığı

TÜRMOB
GENEL BAŞKANLIK
30/06/2026 11:01 E-010.99-80232



80232

Sayı : E-45322948-010.99-69737
Konu : Mükellef e-Posta İletişim Sistemi (MEİS)

30.06.2026

TÜRKİYE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLER
ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
İncek Kızılcasır Mh. 2669. Sk. No:19, 06570 Gölbaşı/Ankara

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından mükellef odaklı hizmet sunumunun güçlendirilmesi, mükelleflerle vergi idaresi arasındaki iletişim süreçlerinin etkinleştirilmesi ve dijital hizmet kanallarının geliştirilmesi amacıyla Mükellef e-Posta İletişim Sistemi (MEİS) uygulamaya alınmıştır.

Merkezi Yazışma Sistemi ile entegre olarak hizmet veren MEİS kapsamında mükellefler, Başkanlığımız internet sitesinde yer alan sistem üzerinden bağlı buldukları vergi dairesinde kendilerinden sorumlu personelle doğrudan iletişim kurabilmekte; vergisel yükümlülükleri, elektronik uygulamalar ve diğer vergisel işlemler hakkında hızlı, güvenli ve kayıtlı bir iletişim kanalı aracılığıyla bilgi ve destek alabilmektedir.

Sistem, Gelir İdaresi Başkanlığının 81 il defterdarlığına bağlı tüm vergi dairesi müdürlüklerini kapsayan yapısı sayesinde mükellef taleplerinin ilgili vergi dairesine hızlı bir şekilde ulaştırılmasını ve yetkili personel tarafından doğrudan değerlendirilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, sistem üzerinden iletilen talep ve geri bildirimler merkezi olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte olup elde edilen veriler hizmet süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bununla birlikte; Mükellef e-Posta İletişim Sistemi'nin (MEİS) temel amacı, mükelleflerin vergisel yükümlülükleri ile Başkanlığımızca sunulan hizmetler hakkında doğru, güncel ve yönlendirici bilgiye güvenli iletişim kanalları aracılığıyla erişimini sağlamaktır. Sistem kapsamında verilen cevaplar, genel bilgilendirme ve yönlendirme mahiyetinde olup, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 5 inci maddesinde düzenlenen vergi mahremiyeti hükümleri ile kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmekte, mükellef haklarının korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve vergi mahremiyetine ilişkin yükümlülükler tam uyum esas alınmaktadır.

Mükellef tercihlerini ve davranışlarını anlamayı içeren hedef kitle odaklı yenilikçi iletişim stratejilerini benimseyen Başkanlığımız, Mükellef e-Posta İletişim Sistemi'nin (MEİS) tanıtımı ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik olarak da kurumsal internet sitesi, sosyal medya hesapları, Defterdarlıklar ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla kapsamlı bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir. Ancak, sistemin hedeflenen düzeyde yaygınlaştırılması, dijital hizmet kanallarının etkin kullanımının artırılması, mükellef memnuniyetinin güçlendirilmesi ve gönüllü vergi uyumunun desteklenmesi bakımından meslek kuruluşlarının sağlayacağı katkı büyük önem taşımaktadır.

Bu itibarla, Birliğiniz bünyesindeki oda ve meslek mensuplarının sistem hakkında bilgilendirilmesi, üyeleriniz tarafından temsil edilen mükelleflerin MEİS kullanımına yönlendirilmesi, sistemin sunduğu hizmetlere ilişkin farkındalığın artırılması ve kullanımının teşvik edilmesine yönelik gerekli tanıtım ve

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: TINFKK82SIDXNWM
Devlet Mahallesi Merasım Caddesi No:9/1 Çankaya Ankara
Telefon No: 0312 415 30 00 Faks No: 0312 415 28 21 - 22
e-Posta : Internet Adresi : <https://gib.gov.tr>
KEP Adresi : gib@hs01.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/gelir-idaresi-ebys>

Bilgi için: Büşra ÇİÇEK
Gelir Uzmanı
(111 Şb.)



Telefon No: (0312) 473 09 53/0000

bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi hususunda gereğini rica ederim.

TÜRMOB
GENEL BAŞKANLIK
30/06/2026 11:01 E-010.99-80232



80232

Nuri ERANIL
Başkan a.
Gelir İdaresi Daire Başkanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: T1NFKK82S1DXNWM

Devlet Mahallesi Merasim Caddesi No:9/1 Çankaya Ankara

Telefon No: 0312 415 30 00 Faks No: 0312 415 28 21 - 22

e-Posta : Internet Adresi : <https://gib.gov.tr>

KEP Adresi : gib@hs01.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/gelir-idaresi-ebys>

Bilgi için: Büşra ÇİÇEK

Gelir Uzmanı

(111 Şb.)

Telefon No: (0312) 473 09 53/0000

