

SAĞLIK HİZMETİ VE KURUMSAL İNDİRİM PROTOKOLÜ / HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi; bir tarafta Mücahitler Mahallesi Sani Konukoğlu Blv. No: 86 Şehitkamil / Gaziantep adresinde mukim DÜNYAGÖZ HASTANESİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (bundan böyle kısaca "DÜNYAGÖZ" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta Değirmiş Mah.16044 Nolu Sk. No:5 Şehitkamil/GAZİANTEP adresinde mukim GAZİANTEP SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER ODASI (bundan böyle kısaca "ODA" olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki hususlarda mutabık kalınarak tanzim ve imza edilmiştir. DÜNYAGÖZ ve ODA bundan böyle münferiden "TARAF", müştereken "TARAFLAR" olarak anılacaktır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme metni içerisinde yer alan;

- 2.1. **DÜNYAGÖZ:** Dünyagöz Hastanesi Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'ni,
- 2.2. **ODA:** Gaziantep Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası'nı,
- 2.3. **TARAFLAR:** DÜNYAGÖZ ve ODA'yı,
- 2.4. **SÖZLEŞME:** İşbu Hizmet Sözleşmesi ve ayrılmaz parçası olan Ek-1'i,
- 2.5. **FAYDALANICI / HASTA:** ODA'nın kayıtlı üyelerini, stajyerlerini, personellerini ile bunların birinci derece kan ve sıhrı hısımlarını (anne, baba, eş ve çocuklarını), ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme; ODA üyelerinin, çalışanlarının, stajyerlerinin ve bunların birinci derece yakınlarının (anne, baba, eş, çocuk) DÜNYAGÖZ'ün Türkiye genelindeki tüm hastane, tıp merkezi ve polikliniklerine kendilerini tanıtarak / hak sahipliğini tevsik ederek hizmet almak için başvurduklarında; göz sağlığı ile ilgili sorunlarının ayakta ve/veya yatarak teşhis ve tedavi edilmesi, tedavi sırasında yapılacak işlemler ile uygulanacak indirim oranları, ödeme koşulları ve bunlarla bağlantılı usul ve esasların belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

MADDE 4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE HAK SAHİPLİĞİ

- 4.1. DÜNYAGÖZ, Hastalara sağlayacağı hizmetleri profesyonel bir sağlık kuruluşu olmasının gerektirdiği sorumluluklar içerisinde, bu konudaki tüm tıbbi kurallara ve mevzuat standartlarına harfiyen riayet ederek yerine getirecek; ayrıca bu hizmetleri en güvenilir biçimde, zamanında ve eksiksiz sunmak için azami özeni gösterecektir.
- 4.2. DÜNYAGÖZ; Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hasta Hakları Yönetmeliği, Özel Hastaneler Yönetmeliği de dahil olmak üzere sağlık mevzuatı ve ilgili tüm yasal düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermek için gerekli tüm ruhsat, izin ve lisanslara sahip olduğunu ve sözleşme süresince bunlara sahip olmayı sürdüreceğini beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. Taraflar, işbu Sözleşme dahilindeki işbirliklerinin duyurulması gereği saklı kalmak üzere, diğer Taraf'ın adını, unvanını, marka, logo ve sair tanıtım işaretlerini ilgili Taraf'ın önceden verilmiş yazılı veya e-posta onayını almaksızın hiçbir şekilde ve surette başka mecralarda kullanamaz.
- 4.4. ODA, işbu Sözleşme şartlarını ve sağlanan indirim imkanlarını üyelerine ve çalışanlarına ODA'nın belirleyeceği iletişim kanalları (Resmi web sitesi ve sosyal medya duyuruları vb.) vasıtasıyla duyurma hakkına sahiptir.
- 4.5. Faydalancıların işbu Sözleşme kapsamında sunulan avantajlardan yararlanabilmesi için ODA kimlik kartı, resmi faaliyet/üyelik belgesi veya kurum kimliği; birinci derece yakınları için ise hak sahibinin kimlik ibrazı veya e-Devlet nüfus kayıt örneği ile durumun tevsik edilmesi yeterli olacaktır.

MADDE 5. ÖDEME KOŞULLARI

5.1. Hizmet bedeli, işbu Sözleşme ve Ek-1'de tanımlanmış indirimli şartlara uygun olarak DÜNYAGÖZ tarafından doğrudan Faydalanıcıya (Hastaya) fatura edilir ve faturanın tamamı Hasta tarafından nakit veya kredi kartı ile DÜNYAGÖZ'e ödenir.

5.2. ODA'nın işbu Sözleşme kapsamında Faydalanıcıların alacağı sağlık hizmetlerinden, bunların bedellerinden, fatura ödemelerinden veya doğabilecek adli/tıbbi ihtilaflardan dolayı herhangi bir maddi, hukuki veya mali sorumluluğu ya da ödeme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

MADDE 6. SÜRE, TEBLİGAT VE FESİH

6.1. İşbu Sözleşme, imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve yürürlük tarihinden itibaren 31.12.2026 tarihine kadar geçerlidir. Süre sonunda sözleşme kendiliğinden sona erer. Taraflar sözleşmeyi uzatmak isterlerse yeni bir sözleşme üzerinde mutabık kalabilirler.

6.2. Taraflar, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek tüm bildirimlerde aşağıda belirtilen e-posta ve KEP adreslerini kullanabilirler:

DÜNYAGÖZ E-posta: demet.hizirkan@dunyagoz.com | **KEP:** dunyagoz@hs01.kep.tr

ODA E-posta: info@gsmmmo.org.tr | **KEP:** gaziantepsmmmo@hs03.kep.tr

18:00'den önce iletilen e-posta bildirimleri gönderildiği gün, 18:00'den sonraki bildirimler ise takip eden iş günü karşı tarafa tebliğ edilmiş sayılır. Taraflar dilerse masrafları kendilerine ait olmak üzere iadeli taahhütlü mektup, KEP veya noter kanalıyla bildirimde bulunabilirler.

6.3. Taraflardan birinin sözleşme yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, diğer taraf ihlalin giderilmesi için 15 (on beş) günlük yazılı mehil verir. Verilen süre içerisinde haklı bir sebep olmaksızın ihlal giderilmezse, masum taraf sözleşmeyi tek taraflı, haklı nedenle ve tazminatsız olarak derhal feshedebilir.

6.4. Taraflar, 30 (otuz) gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, işbu Sözleşmeyi diledikleri zaman gerekçesiz, tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkına sahiptir.

MADDE 7. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

7.1. Taraflarca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, işbu Sözleşme'nin ifası esnasında edinilen her türlü ticari, idari ve teknik bilgi gizli tutulacak; yasal zorunluluklar haricinde üçüncü kişi ve kurumlara aktarılmayacaktır.

7.2. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca bağımsız birer Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket ettiklerini kabul ve beyan ederler. Bu kapsamda:

- Taraflar, sözleşme kapsamında kendi edindikleri kişisel verilerin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamak için gerekli her türlü idari ve teknik tedbiri alacaktır.
- ODA, üyelerinin sağlık verilerine hiçbir şekilde müdahil veya taraf olmayacak; sağlık hizmeti sunumu ve hasta kayıt süreçleri münhasıran DÜNYAGÖZ tarafından yürütülecektir.
- Taraflar, ilgili kişileri mevzuata uygun olarak aydınlatacak ve gereken hallerde açık rızalarını bizzat temin edecektir.
- Kişisel veriler yalnızca sözleşmenin amacına uygun ve sınırlı olarak işlenecek; işleme amacının ortadan kalkması halinde mevzuata uygun şekilde imha edilecektir.
- Her bir Taraf, yalnızca kendi bünyesinde ve doğrudan kendi kusurundan kaynaklanan mevzuat ihlallerinden münferiden sorumlu olup; ODA'nın üyelerinin bireysel fiillerinden ötürü DÜNYAGÖZ'e veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir kurumsal/tazminat sorumluluğu doğmayacaktır.

MADDE 8. SÖZLEŞMENİN DEVRİ, TADİLİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

8.1. Taraflar, işbu Sözleşmeden doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın hiçbir üçüncü gerçek veya tüzel kişiye devir ve temlik edemez.

8.2. Sözleşme hükümleri ve indirim oranları, ancak Tarafların karşılıklı mutabakatı ve yetkili temsilcilerinin yazılı imzasıyla değiştirilebilir.

8.3. Sözleşmenin bir kısmının mevzuat gereği geçersiz kalması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez; diğer hükümler uygulanmaya devam eder.

8.4. İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Gaziantep Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Toplam 8 (sekiz) madde, 2 (iki) sayfa ve 1 (bir) ekten oluşan işbu Sözleşme, Tarafların yetkili temsilcilerince 28 / 08 / 2026 tarihinde 2 (iki) asıl nüsha olarak tanzim edilmiş ve imza altına alınarak yürürlüğe girmiştir.

DÜNYAGÖZ HASTANESİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Yetkili İmza / Kaşe

GAZİANTEP SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLER
ODASI

Yönetim Kurulu Başkanı / Yetkili İmza

EK-1: HİZMET VE İNDİRİM ORANLARI PROTOKOLÜ

İşbu Ek-1, Taraflar arasında imzalanan Hizmet Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, ODA üyeleri, çalışanları, stajyerleri ve 1. derece yakınları (anne, baba, eş, çocuk) için geçerlidir.

HİZMET KALEMİ / İŞLEM TÜRÜ	UYGULANACAK İNDİRİM ORANI
MUAYENE	%25
TETKİK	%25
LAZER AMELİYAT	%10
GENEL AMELİYAT	%10
ÖZELLİKLİ AMELİYAT	%10

ÖZEL ŞARTLAR VE UYGULAMA ESASLARI:

- İndirimler, SGK ve ücretli hastaların bizzat ödeyeceği (hastadan tahsil edilecek) fark/hizmet tutarı üzerinden uygulanacaktır.
- Özel sağlık sigortası bulunan faydalanıcılarda; sigortanın kapsam dışı bıraktığı veya karşılamadığı işlemler için belirlenen indirim oranları geçerlidir.
- İşbu indirimlerin uygulanması durumunda başkaca indirim ve kampanyalar birleştirilemez; hasta dilediği avantajlı seçeneği tercih etme hakkına sahiptir.
- Tüm işlemler için anlaşmalı kredi kartlarına bankalarla yapılan cari protokoller dahilinde vade farksız taksit imkanı sunulacaktır.
- Belirlenen indirim oranları ve protokol şartları, sözleşme süresi boyunca sabit olup DÜNYAGÖZ tarafından tek tarafı olarak kaldırılamaz veya aleyhe değiştirilemez. Değişiklikler ancak ODA'nın yazılı mutabakatı ile mümkündür.
- Hastanın başka kurumsal anlaşmalar nedeniyle de indirim hakkı bulunması halinde, hasta lehine olan en yüksek indirim oranını seçerek kullanabilir.

GEÇERLİ OLDUĞU ŞUBELER:

İşbu Sözleşme ve indirim oranları, başta DÜNYAGÖZ GAZİANTEP Şubesi olmak üzere DÜNYAGÖZ'ün Türkiye genelindeki tüm şube, hastane ve tıp merkezlerinde geçerlidir.

DÜNYAGÖZ HASTANESİ A.Ş.	GAZİANTEP SMMM ODASI
Yetkili İmza / Kaşe	Yetkili İmza / Kaşe